

Algemene voorwaarden Presto Etalagebureau B.V., Archimedes 14, Meppel

Toepassing

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte of overeenkomst tussen Presto Etalagebureau B.V. (hierna afgekort naar: Presto) en opdrachtgever.

Werktijden op werkvloer bij opdrachtgever

Hele dag: 09.00/10.00 uur tot 16.00/17.00 uur

Indien werk- en reistijd gezamenlijk boven de 9 uur uitkomen kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht

Dagdeel: 's morgens: 09.00/10.00 tot 12.00/13.00 uur. 's Middags 13.00/14.00 tot 16.00/17.00 uur.

Indien werk- en reistijd gezamenlijk boven de 4,5 uur uitkomen kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Notabene: Wanneer de reistijd uitloopt door indirecte omstandigheden (weer, ongeluk etc.) worden deze uren niet meegerekend in de som.

Uitvoering

Presto zal de opdracht uitvoeren naar beste inzicht, vermogen en professionaliteit. Presto behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Tarieven

De geldende tarieven zijn de tarieven zoals vermeld in de meest recente offerte. Over alle diensten en materialen wordt het hoge B.T.W.-tarief berekend.

Afspraken die korter duren dan een hele dag dienen gecombineerd te kunnen worden met andere afspraken. Hierbij wordt, waar mogelijk, rekening gehouden met de voorkeursdagen van de opdrachtgever. Echter, het garanderen van deze voorkeursdagen is niet altijd haalbaar. Het tarief voor kortere afspraken is gebaseerd op de mogelijkheid om deze afspraken op één dag te combineren.

Aansprakelijkheid/schade

Indien de etaleur schade veroorzaakt, ten tijde van de werkzaamheden van de etaleur bij opdrachtgever, dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur door te geven aan een kantoormedewerker van Presto. Presto is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade, winstderving, bedrijfstagnatie is Presto nooit aansprakelijk voor te stellen.

De opdrachtgever is verplicht het product bij ontvangst te inspecteren op eventuele gebreken. Indien er gebreken worden geconstateerd, dient dit binnen 24 uur te worden gemeld bij een kantoormedewerker van Presto. Ruilen van aangekochte materialen is mogelijk binnen 8 dagen, waarbij eventuele verzendkosten voor rekening van de opdrachtgever zijn. Ruilen is niet mogelijk voor actie-artikelen of tweedehandsartikelen.

Indien de opdrachtgever decoratiemateriaal van Presto huurt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor het decoratiemateriaal gedurende de periode dat het in zijn/haar bezit is.

Betalingen

De opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, zal Presto een eerste betalingsherinnering sturen. Bij het verzenden van een tweede en laatste herinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 15,00 aan administratiekosten.

Indien het openstaande bedrag na de laatste herinnering niet binnen 7 dagen wordt voldaan, is Presto genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Betaling dient te geschieden via de op de factuur vermelde betaalmethode. Bezwaren van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting niet op.

Planning

Etaleerafspraken worden altijd gemaakt met een administratieve medewerker op het kantoor van Presto, nooit met één van de etaleurs. De afspraken worden schriftelijk (per mail) bevestigd door Presto. Bij een jaarplanning probeert Presto zich altijd te houden aan de gemaakte afspraken. Bij een afspraak voor een hele dag kan deze (indien er geen sprake van ziekte van betreffende etaleur is) alleen gewijzigd worden in overleg met de opdrachtgever. Echter planningen voor dagdelen mag Presto te allen tijde wijzigen.

De opdrachtgever kan een etaleerafspraak annuleren of verplaatsen, mits dit minimaal 72 uur voor de geplande afspraak gebeurt. Weekenden worden hierbij niet meegerekend. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak brengt Presto 50% van het etaleertarief in rekening. **Indien de afspraak niet wordt geannuleerd en de etaleur verschijnt op de locatie, zal Presto het volledige tarief factureren.**

Decoratiemateriaal

In overleg met Presto kan decoratiemateriaal worden gekocht of gehuurd. Verhuur is uitsluitend mogelijk voor opdrachtgevers die meerdere afspraken per jaar met Presto maken. Het gehuurde materiaal mag maximaal drie maanden worden gebruikt tegen één huurtarief. In geval van huur dient het materiaal onbeschadigd in de juiste hoeveelheden teruggegeven worden aan de etaleur, bij in gebreke blijven hiervan zijn wij genoodzaakt het koopbedrag in rekening te brengen.

Indien de opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van Presto, dient het gehuurde materiaal ongeschonden en in goede staat aan Presto te worden geretourneerd. In overleg kan Presto het materiaal ophalen, waarbij een transportvergoeding in rekening wordt gebracht.

Etaleervoorbereidingen

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de etalages leeg en, indien nodig, schoon zijn voordat de etaleur arriveert. Daarnaast moeten eventuele poppen, body's en torso's vooraf zijn uitgekleeft.

Gehuurd decoratiemateriaal dient verzameld te worden en klaar te liggen, zodat de etaleur dit direct kan meenemen.

Klachten

Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de etaleur, het decoratiemateriaal of de presentatie, dient dit binnen 48 uur, na uitvoering, schriftelijk te worden gemeld aan Presto. Voor opdrachten waarbij goedkeuring door het hoofdkantoor vereist is, geldt dat eventuele klachten binnen 24 uur na ontvangst van de door Presto verstrekte foto's kenbaar moeten worden gemaakt. Indien Presto de klacht gegrond verklaart, zal Presto de kwestie, zo spoedig mogelijk, naar tevredenheid oplossen.

Ontbinding

Indien opdrachtgever gemaakte afspraken niet nakomt is Presto bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, voorvloeiende kosten hieruit zijn voor opdrachtgever.

Privacy

De persoonsgegevens die opdrachtgever aan Presto verstrekt worden te allen tijde zorgvuldig en strikt vertrouwelijk behandeld.

Eigendomsrechten

Op alle door Presto verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, monsters, tekeningen etc. behoudt Presto intellectuele eigendomsrechten. Openbaar maken en of kopiëren is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Presto. Presto heeft het recht op naamsvermelding bij geleverde producten of diensten.

Wijzigingen in deze voorwaarden is alleen geldig indien dit schriftelijk bevestigd is door Presto.